



누군가 사망한 후 도움이 필요하세요?

2013년 7월

이 정보지는 여러분과 가까운 사람의 사망 후 여러분에게 지급되는 보조금 및 지원서비스들에 대한 정보를 알려드리고자 제작되었습니다. 이는 여러분이 밟으셔야 할 절차 및 정신건강 및 재정지원 서비스에 대한 정보를 제공합니다.

수급 가능성이 있는 보조금

Bereavement Payment

Bereavement Payment 는 여러분이 부인 또는 남편, 자녀 또는 아끼던 사람과 사별한 후 변화된 경제적 사정에 적응할 수 있도록 도움을 드립니다. 여러분이 받게 될지도 모르는 Bereavement Payment 의 종류는 여러분이 수령하는 Centrelink 지원금 및고인과의 관계에 따라 달라집니다.

Bereavement Allowance

Bereavement Allowance 는 최근 배우자와 사별한 사람들이 사별 후 상황에 적응하는 것을 돕기 위해 지급되는 단기간의 보조금입니다.

Pension Bonus Bereavement payment

Pension Bonus Bereavement 는 면세가 적용되는 일시불 수당으로서 배우자가 Pension Bonus Scheme 수급 자격이 있었으며 Age Pension 및 Pension Bonus 을 미처 수령하지 못하고 사망했을 때 생존해있는 배우자에게 지급되는 보조금입니다.

이러한 Centrelink 보조금 수급 요건에 대한 더 많은 정보 및 기타 정보가 필요하시다면 humanservices.gov.au 를 방문, 또는 132 300 으로 전화하시거나 서비스 센터를 방문하세요.

Widow Allowance

Widow Allowance 는 1955 년 7 월 1 일 및 그 이전에 태어난 여성에게 지급되는 보조금으로서, 40 세 이후에 배우자와 사별, 이혼 또는 별거하게 되었으며 최근 일을 하지 않았던 사람에게 지급됩니다. Widow Allowance 를 신청하시거나 또는 기타 정보가 필요하시다면 humanservices.gov.au 를 방문, 또는 132 850 으로 전화하시거나 서비스 센터를 방문하세요.

Family assistance

여러분이 고인이 된 어린이의 부모님이나 보호자였고 어린이에 대한 Family Tax Benefit 을 수령하고 계셨거나 수령할 자격이 있으셨다면, Bereavement Payment 를 받으실 수 있을지도 모릅니다. 어린이의 사망 후 최장 14 주까지 2 주마다 분할지급 받으실 수 있으며, 또는 일시불로도 지급 가능합니다. 여러분은 여전히 고인에 대한 Baby Bonus 나 Parental Leave Pay, Maternity Immunisation Allowance 또는 Dad and Partner Pay 수령 자격이 있을 수도 있습니다.

Child support payments

사망한 어린이에 대한 child support 를 받으시거나 지불하신다면, 131 272 로 연락하세요. 사망한 child support 수령인 또는 지불인의 일을 사망 후에도 돌봐주고 계신다면 저희에게 연락하세요.

Double Orphan Pension

Double Orphan Pension 은 부모님이 안 계시거나 특정 상황에서 부모님이 보살피는 것이 불가능한 아동들의 양육비를 보조해 주는 제도입니다

Double Orphan Pension 에 대한 추가 정보가 필요하시다면 humanservices.gov.au 를 방문, 또는 136 150 으로 전화하시거나 서비스 센터를 방문하세요

보조금 액수

가장 최근의 보조금 액수에 대한 정보를 보시려면 humanservices.gov.au 나 Service Centre 를 방문하세요.

기타 정보

추가 소득 지원서비스

여러분의 상황에 따라, 소득 지원이 지속적으로 필요하시다면 여러분은 Newstart Allowance, Parenting Payment 또는 Youth Allowance 과 같은 보조금을 추가로 신청하실 수 있습니다.

이러한 보조금 및 수급요건은 humanservices.gov.au 에서 찾으실 수 있습니다.

사회 복지사

여러분과 가까운 사람을 여읜 후 누군가 대화할 사람이 필요할 때 사회복지사들이 도와드릴 수 있습니다. 사회복지사들은 개인 상담, 정보 제공을 주 업무로 하며, 주택, 건강, 긴급 지원 및 법적 조언등 관련 서비스에 여러분을 연결해드릴 수 있습니다.

132 300 번으로 전화하여 사회복지사와 통화하시거나 서비스 센터에서 사회복지사 상담 일정을 정하세요.

Financial Information Service

사랑하는 사람이 사망한 후, 여러분은 여러분 소유의 투자 및 기타 자산에 대하여 더 잘 이해할 필요가 있습니다.

저희 Financial Information Service officers 는 여러분이 투자 및 재정문제에 대해 근거 있는 확실한 결정을 내리는 것을 도와드리기 위해 독립적인 정보를 무료로 제공합니다.

Financial Information Service officer 와 약속을 정하시려면, humanservices.gov.au 를 방문하시거나 **132 300** 로 전화하세요.

누군가 사망한 후 해야 할 일

누군가 사망하게 되면, 의사는 반드시 사망 확인서에 서명해야 합니다. 장례식 일정은 의사가 이 확인서(보통 *Doctor's Certificate of Cause of Death* 라고 불림)에 서명, 발급하기 전까지는 마칠 수 없습니다. 장례업체는 이제 고인을 맡아 장례절차를 시작할 수 있습니다.

장례식절차를 책임지는 관리자는 사망 등록에 관련된 모든 정보를 취합하여 해당 주/준주 정부에 보냅니다. 관리자는 또한 부고, 화환 및 종교 서비스 등에도 도움을 줄 수 있습니다. 누구에게 연락을 취해야 할지 모르겠다면, 여러분의 주/준주 소재의 Funeral Directors Association 이 도움을 줄 수 있습니다.

만일 관리자가 장례식 절차에 관여하지 않는다면, 고인의 마지막 절차를 관리하는 사람이 사망 등록의 책임을 지게 됩니다.

누군가 사망하면, 여러 사람, 기관 및 조직들에게 알려야 합니다. 연락해야 할 사람, 기관 및 조직의 명단은 첨부 체크리스트에서 확인하세요.

연락을 취하기 전 고인이 어떤 기록이나 문서를 남겼는지 확인해보는 것이 좋습니다. 이 기록들 중에는 개인, 기관 및 조직에서 필요로 할지도 모르는 참고 번호가 있을지도 모릅니다.

보험

종종 사설 건강, 질병, 사고 또는 생명보험금이 장례식 및 기타 비용을 보조해줄 수도 있습니다. 고인의 보험 가입 사실을 발견한다면, 보험회사에 전화해 어떤 지원이 가능한지 알아보세요.

장례식 계획 및 투자금

어떤 사람들은 그들의 장례식 요금을 선불로 지불합니다. 장례식 계획은 동의된 장례식 서비스에 대해 미리 요금을 지불하는 절차를 포함합니다. 장례식 투자금은 고인이 장례식 비용을 충당하기 위해 따로 투자해놓은 돈을 뜻합니다.

고인이 선불로 지불한 장례식 비용이나 투자금이 있었다고 생각하지만 서류를 찾을 수 없다면, 변호사나 유언집행자와 같은 사람이 서류를 소지하고 있을지도 모릅니다.

유언장

유언장은 고인의 사망 후 유산 분배에 대해 명시하고 있는 법적 문서입니다. 유언집행자는 유언장에 명시된 사람들에게 고인의 재산을 분배할 책임이 있습니다. 재산은 먼저 모든 빚이 청산된 후에 분배됩니다.

고인이 유언장을 남기지 않았을 경우, 법으로 정해진 공식에 따라 재산이 분배됩니다. 가까운 친지가 없을 경우 주/준주 정부가 고인의 재산을 상속받을 가능성도 있습니다.

가까운 사람의 사망 후 여러분을 지원해주는 서비스

가까운 사람의 사망 후 여러분이 이 상황에 적응하도록 도와주는 지원 서비스가 있습니다. 여러분의 Citizens Advice Bureau 또는 공동체 지원 서비스가 여러분을 지원 그룹과 연결해 드릴 수 있습니다.

애통

애통은 여러분과 가까운 사람을 잃었을 때 나타나는 자연스러운 반응으로서, 새로운 상황에 적응하는 데는 시간이 걸립니다. 상담전문가는 애통해 하는 이들에게 도움을 제공할 수 있습니다. 종교 조연자 및 장례식 관리자 역시 여러분이 슬픔에 대처하는 데 도움을 줄 것입니다.

외로움

처음엔 사교 그룹이나 사회 활동에 참여하는 것이 어려워 보일지도 모릅니다. 여러분은 여러분 주위에 사람들이 있기를 원할 지도 모르고, 또는 그 반대일지도 모릅니다.

시간이 지나면서 여러분과 함께 하는 다른 사람들로 인해 새로운 관심사가 생길지도 모릅니다. 여러분의 지역 카운슬, 보건소 또는 저희 복지사들은 Rotary 클럽 및 Apex 와 같은 단체와 여러분을 연결시켜드릴 수 있습니다. 이러한 단체들은 여러분의 자원 봉사 활동을 소중하게 여길 것이며 이 단체의 활동에 참여하실수도 있습니다.

건강

식단을 조절하고 규칙적으로 운동을 한다면 생활 패턴을 다시 세우는 데 도움이 됩니다. 필요하다면 저희는 지역 간호사가 여러분을 방문하도록 주선해드릴 수도 있습니다. 공동체 그룹 또는 여러분 지역의 카운슬이 여러분의 집 또는 정원 돌봄 서비스를 주선해드릴 수도 있습니다. 일부 서비스들은 무료이며 서비스 필요성 심사후에만 제공되는 서비스들도 있습니다.

경제적 문제

예산을 세우고, 재정문제를 관리하는데 도움이 필요하거나 경제적으로 문제가 있다면, 아래 기관들에 연락하여 재정 전문가와 상담을 받을 수 있습니다.

- 여러분 지역의 Community Information and Referral Service
- 지방 재정 상담 서비스
- Financial Counselling Australia.

미지불 채무

고인의 친지 및 지인들은 공동 명의로 되어 있는 채무가 아니라면 고인의 채무를 대신 갚을 필요는 없습니다. 채무는 유산에서 변제 가능합니다.

경제적 상황의 변화

여러분이 사랑하는 사람을 떠나보낸 후, 여러분은 여러분 소유의 투자재산에 대해 더 잘 이해할 필요가 있습니다. 부부 중 한 명이 사망한다면 다른 한 명이 보통 공동명의로 재산을 상속받습니다. 여러분은 또한 연금을 지급받을 자격이 있을지도 모릅니다. 연금회사에 연락하여 어떤 연금이 지급될 수 있는지 알아보실 필요가 있습니다.

여러분의 수입/자산이 변화한다면 이는 여러분이 현재 수급중인 Centrelink 보조금에 영향을 미치거나 다른 보조금을 받을 자격이 생길지도 모르므로 즉시 저희에게 알려주셔야 합니다. 또한 여러분 자신이 아닌 자녀, 다른 가족 및 친구들에게 자산을 넘겨준다면 여러분 자산 상태에 영향을 주며 보조금 액수가 변경될지도 모르므로 결과에 대해 주의 깊게 생각해보셔야 합니다.

연금 조기수령

연금은 보통 연금 수령 나이가 될 때까지 지급되지 않습니다. 그러나 감정적 및 신체적으로 어려운 상황, 심각한 재정적 어려움을 겪는 상황과 같은 특수한 때에는 연금 조기 수령이 종종 가능할 수도 있습니다.

감정적, 신체적으로 힘든 상황에서 연금 조기 수령에 대한 더 많은 정보는 humanservices.gov.au/earlysuper 에서 얻으실 수 있으며 또한 1300 131 060.으로 전화를 하셔도 됩니다.

심각한 경제적 어려움 해결을 위해 연금 조기 수령에 대해 알아보시려면, 여러분의 연금 회사에 연락하세요.

대리인 지명

여러분의 일을 누군가 대신해서 처리하도록 하고 싶으시다면 대리인 또는 대리단체를 지명하실 수 있습니다. 대리인 지명에 대해 더 많은 정보를 얻으시려면 humanservices.gov.au/nominees 를 방문하시거나 저희에게 연락하세요.

추가 보조

저희는 여러분이 일부 금전 및 기타 문제로 인해 추가적으로 도움이 필요할 지도 모른다는 것을 잘 알고 있습니다.

- Department of Veterans' Affairs 의 지원서비스
- Centrepay
- Rent Deduction Scheme
- Income Management
- 연금 조기 수령
- Medicare Safety Net.

이 보조금 및 서비스에 대해 더 많은 정보를 얻으시려면 humanservices.gov.au 를 방문하시거나 저희에게 연락하세요.

단체 및 유용한 정보

전화번호부에서 여러분이 거주하는 주/준주 소재 단체의 세부 사항을 찾으실 수 있습니다.

Australian Centre for Grief and Bereavement 는 사별 후 상담 및 지원서비스를 제공하며 이는 개인, 부부, 가족, 어린이 및 청소년과 지원 그룹에게도 제공됩니다. 이 단체는 멜번에 위치하고 있으며 **Freecall™ 1800 642 066** 으로 전화, 또는 **grief.org.au** 를 방문하여 약속을 잡으실 수 있습니다.

Australian Funeral Directors Association (AFDA) – 여러분이 거주하는 주/준주 소재의 AFDA 에 연락하시거나 **afda.org.au** 를 방문하세요.

Beyondblue— 우울증, 불안 증세 및 약물 남용 관련 질환에 대해서 정보를 제공합니다. **beyondblue.org.au** 를 방문하세요.

depressioNet—우울증을 앓고 있는 호주인들, 환자의 가족 및 지인들에게 종합적인 정보를 제공합니다. **depressionet.org.au** 를 방문하세요.

Family Relationship Advice Line— 부모와 간병인을 위해 정보, 조언을 제공하며 분쟁 해결을 돕습니다. 아동의 필요사항에 중점을 두며 법정에 갈 필요 없이 실행 가능한 합의를 도출하도록 도와드립니다. **familyrelationships.gov.au** 를 방문하시거나 **Freecall™ 1800 050 321** 로 전화하세요.

KidsHelp Line— 5 세에서 25 세 사이의 아동과 젊은이들에게 비밀이 보장되는 전화 및 온라인 상담 서비스를 무료로 제공합니다. **kidshelp.com.au** 를 방문하시거나 **Freecall™ 1800 551 800** 으로 전화하세요.

Lifeline—무료 상담서비스를 포함한 다양한 서비스를 제공합니다. **lifeline.org.au** 를 방문하시거나 **131 114** 으로 전화하세요.

National Association of Loss and Grief— 상실감과 슬픔 관련 문제를 중심으로 다루는 단체입니다. 여러분이 거주하는 주 소재의 단체에 연락하여 더 많은 정보를 얻으세요.

Palliative Care Australia—불치병 환자들의 고통을 덜어주고 그들에게 필요한 보살핌에 대한 정보를 제공합니다. **pallcare.org.au** 를 방문하세요.

Sids and Kids online—Sudden Infant Death Syndrome (SIDS) 의 발생 가능성을 줄여주는 방법에 대한 정보를 제공하며 SIDS 를 겪은 사람들에게 도움을 제공합니다. sidsandkids.org 를 방문하세요.

Solace Association—배우자를 잃은 분들에게 지원을 제공합니다. solace.org.au 를 방문하세요.

The Compassionate Friends — 자녀가 어떤 이유로, 어떤 나이에 사망했느냐에 관계없이 자녀와 사별한 부모, 조부모 및 형제들에게 유대감 및 소속감을 느끼도록 해주는 국제 단체입니다. compassionatefriends.org 를 방문하세요

다음 단계

이 보조금 및 서비스에 대한 수급 자격 및 신청 과정에 대해 알아보시려면, — humanservices.gov.au/bereavement 를 방문, 또는 132 300 으로 전화하시거나, 서비스 센터를 방문해주세요.

어떤 정보는 CD/DVD 에서 음성으로 들으실 수도 있고, large print, Braille 및 e-text 로도 이용 가능합니다. 문의가 있으시다면 132 717 번으로 연락하세요.

청각을 잃으셨거나, 난청이 있으시거나 언어 장애가 있으시다면 TTY 전화를 이용하여 **Freecall™ 1800 810 586** 으로 연락하세요.

Aboriginal and/or Torres Strait Islander Australians 들은 무료전화 **Freecall™ 1800 136 380** 으로 Indigenous Call Centre 에 연락하실 수 있습니다.

여러분의 모국어로 Centrelink 의 서비스 및 보조금에 대해 문의하시려면, 131 202.번으로 연락하세요. Medicare 및 Child Support 서비스에 대해 도움을 받으시려면, 131 450 번으로 Translating and Interpreting Service 에 연락하세요.

[myGov](http://my.gov.au) 를 이용하여 Centrelink, Medicare and Child Support Online Services 를 이용하실 수 있습니다. [myGov](http://my.gov.au) 는 한 번의 로그인, 하나의 비밀번호를 사용하여 한 곳에서 정부의 온라인 서비스들을 간단하고 빠르게 이용할 수 있는 통합포털입니다. my.gov.au 계정을 만드세요.

공지: 호주 전역에서 여러분의 집 전화로 '13' 으로 시작하는 번호에 전화를 거신다면 정액 요금이 부과됩니다. 이 요금은 지역 전화 요금과 다를 수도 있으며 전화 회사에 따라

변동이 있을 수도 있습니다. 여러분의 집 전화로 '1800' 으로 시작하는 번호에 전화를 거는 요금은 무료입니다. 공중 전화 및 휴대폰으로 전화를 건다면 시간에 따라 요금이 부과되며 더 많은 요금이 부과될 수도 있습니다.

다음 표는 여러분들이 연락을 취해야 할 수도 있는 개인 및 단체의 명단입니다.

개인 및 단체 연락을 취할	사망 사실을 알려드렸습니까? (예/아니오)	연락할 분, 전화번호, 주소 (필요 시)	고인의 개인 정보 (예: 계좌 번호, Medicare 번호)
Australian Taxation Office		132 865	
은행, 신용 협동 조합			
Centrelink payments		132 300	
Child Support services		131 272	
클럽 (예: Returned and Services League)			
신용카드 / 할부 구입			
Department of Veterans' Affairs		133 254	
Australian Electoral Commission		132 326	
고용주			
유언집행자			
가족 및 지인들			

타국 노후 연금 기관 (만일 기관의 연락처가 없다면 Centrelink's International Services 에 연락하세요)		131 673	
장례식 투자금		예/아니오	
장례식 보험		예/아니오	
건강 보험 회사			
의료전문가 (예: 의사, 물리치료사, 치과의사, 족(足) 전문의사, 검안사)			
난청 센터			
병원			
보험 회사			
집주인, 세입자			
지역 카운슬			
Medicare 서비스		132 011	
주변 우체국			
선호하는 장례식 관리자			
미리 비용이 지불된 장례식		예/아니오	
전문가 기관 (예: 변호사, 회계사)			
공공 서비스 (예: 도서관)			

수탁 관리인			
종교 조연가			
사회 복지사			
연금			
통신서비스 제공업체(예: 전화, 인터넷)			
공과금 (예: 가스, 전기 및 전화 회사)			
자동차 등록 및 면허증 관리 기관			

주의 사항 이 정보는 보조금 및 서비스에 대한 길잡이 용도로만 제공되었습니다. 본 정보는 2013년 7월 현재 정확한 정보입니다. 그 날짜 이후로 본 발행물을 읽으실 경우, 그 내용을 저희와 확인해 주십시오.



Needing help after someone has died?

July 2013

This booklet lets you know about the payments and support available to you after someone close to you dies. It offers information on the steps that need to be taken and the emotional and financial support available.

Payments you may be eligible for

Bereavement Payment

Bereavement Payment assists people adjust to changed financial circumstances after the death of their partner, child or person they were caring for. The type of Bereavement Payment you may be able to receive will depend on the Centrelink payment you receive and your relationship with the person who has died.

Bereavement Allowance

Bereavement Allowance is a short-term income support payment paid to recently widowed people to help them adjust following the death of their partner.

Pension Bonus Bereavement Payment

The Pension Bonus Bereavement Payment is a tax-free lump sum paid to the surviving partner of a deceased member of the Pension Bonus Scheme who did not make a successful claim for Age Pension and Pension Bonus before they died.

To check if you're eligible, or to find out more information on these Centrelink payments, visit humanservices.gov.au call us on **132 300**, or visit a service centre.

Widow Allowance

Widow Allowance provides financial assistance to women, who were born on, or before 1 July 1955, who have become widowed, divorced or separated after they turned 40, and have no recent workforce experience. To find out more information, or claim Widow Allowance visit humanservices.gov.au call us on **132 850** or visit a service centre.

Family assistance

If you're the parent or carer of a child who dies and were receiving, or qualified to receive, Family Tax Benefit for the child, you may be eligible for a Bereavement Payment. This can continue to be paid as fortnightly payments for up to 14 weeks after the child's death, or as a lump sum. You may still be eligible to receive Baby Bonus or Parental Leave Pay, Maternity Immunisation Allowance or Dad and Partner Pay for a child who has died.

Child support payments

If you pay or receive child support for a child who has died, call us on **131 272**. You should also call us if you're looking after the affairs of a person who has died and they paid or received child support.

Double Orphan Pension

Double Orphan Pension provides help with the costs of caring for children who are orphans or unable to be cared for by their parents in certain circumstances.

To find out more about Double Orphan Pension, visit humanservices.gov.au call us on **136 150**, or visit a service centre.

Payment rates

For the latest payment rates information visit humanservices.gov.au or a service centre.

Other information

More income support options

Depending on your circumstances, you can apply for another payment such as Newstart Allowance, Parenting Payment or Youth Allowance if you continue to need income support.

Further information about these payments and their requirements can be found at humanservices.gov.au

Social workers

Social workers can help you if you need someone to talk to after the death of someone close to you. Social workers can assist with personal counselling, support and information, and can refer you to other services and programs such as housing, health, emergency relief and legal support.

Call **132 300** to speak to a social worker or to make an appointment to see a social worker at a service centre.

Financial Information Service

Following the death of a loved one, you may need to understand more about investments or other assets you own.

Our Financial Information Service officers can provide confidential, free and independent information to assist you in making informed decisions about your investment and financial issues.

To arrange an appointment with a Financial Information Service officer, visit humanservices.gov.au or call **132 300**.

What to do after someone has died

When someone dies, a doctor must sign a certificate that confirms the death. Funeral arrangements cannot be completed until the doctor has signed and issued this certificate (generally called a *Doctor's Certificate of Cause of Death*). The funeral company can then take the deceased into their care.

The funeral director in charge of the funeral arrangements will collect all the information needed for registering the death and send it to the relevant state or territory government office. The funeral director may also help with things such as newspaper notices, flowers and religious services. If you don't know who to contact, the Funeral Directors Association in your state or territory can help you.

If a funeral director is not involved with the funeral arrangements, the person who manages the final arrangements for the deceased is responsible for registering the death.

When someone dies, a number of people and organisations need to be told. Please see the attached checklist for a directory of people and organisations you may need to contact.

Before you start making these contacts it is worth checking to see if the person who died left any personal records and documents. These records could contain important reference numbers that people or organisations may require.

Insurance policies

Sometimes private health, sickness, accident or life insurance policies may help to pay funeral and other expenses. If you find that the person who died had insurance, call the company and ask if assistance is available.

Funeral plans and funeral bonds

Some people pay for their funerals in advance. Funeral plans involve paying in advance for an agreed funeral service. Funeral bonds represent money the person has put aside to cover their funeral costs.

If you think there was a prepaid funeral or a funeral bond, but cannot find the paper work, it may have been left with someone such as a solicitor or the executor of the Will.

The Will

A Will is a legal document that states how the deceased person's belongings are to be distributed after their death. The executor of the Will is responsible for distributing the person's assets to the people named in the Will. This happens after any debts are paid.

If the person has not left a Will, the estate is shared under a formula set by law. If there are no close relatives there is a chance the estate could be paid to a state or territory government.

Support for you after someone has died

There is assistance available to help you adjust to life after you have lost someone close. Your Citizens Advice Bureau or local community information service can put you in touch with support groups.

Grieving

Grieving is a natural part of losing someone close to you so adjusting to your new circumstances may take time. Counsellors can often assist people who are grieving. Religious advisers and funeral directors can also help you cope with grief.

Loneliness

It may seem difficult at first to take part in social groups and activities. You may, or may not want people around you.

With time, the company of others may help you develop new interests. Your local council, community health centre, or our social workers can put you in touch with organisations such as Rotary or Apex. These organisations would value your assistance as a volunteer and you can join in their activities.

Health

Taking care with your diet and regular exercise can assist you re-establish a routine. We can arrange for visits by a community nurse if necessary. Community groups or local councils may arrange services to help care for your house or garden. Some of these services are free and some may only be provided after your needs have been assessed.

Financial matters

If you would like assistance in working out a budget, managing your financial affairs or you're in financial trouble, you can speak to a financial counsellor by contacting any of the following:

- your local Community Information and Referral Service
- rural financial counselling services
- Financial Counselling Australia.

Outstanding debts

Relatives and friends do not have to pay the debts of the person who has died unless the debts are in joint names. Debts can be paid from the estate.

Changes to your financial circumstances

Following the death of a loved one, you may need to understand more about investments you own. When a member of a couple dies the survivor usually inherits assets previously held in joint

names. You may also be entitled to a superannuation payment. You need to contact the relevant superannuation organisation and find out if you could be eligible for any payments.

You should advise us of any changes to your income and/or assets as they may have an effect on any Centrelink payment you receive or become eligible for. You should also carefully consider the implications of passing on assets to children, or other family members and friends and bypassing yourself as this can affect your asset position and may result in changed payment rates.

Early superannuation release

Generally you can't access your superannuation before you reach your preservation age. However, sometimes you can access your superannuation early in limited circumstances, including specified compassionate grounds and severe financial hardship.

For more information about early release of superannuation on compassionate grounds, visit humanservices.gov.au/earllysuper or call **1300 131 060**.

For more information about early release of superannuation for severe financial hardship, contact your superannuation fund.

Getting someone to deal with us on your behalf

If you would prefer to have someone else handle your business on your behalf you can authorise a person or organisation to do this for you. You can find out more information about these arrangements at humanservices.gov.au/nominees or by calling us.

Extra assistance

If you have some costs or issues that you need extra help with you may be able to access some of the following:

- help from the Department of Veterans' Affairs
- Centrepay
- Rent Deduction Scheme
- Income Management
- early release of superannuation
- Medicare Safety Net.

You can find out more information about any of these payments and services at humanservices.gov.au or by calling us.

Organisations and useful information

Please see your phone book for details of these organisations in your state or territory.

Australian Centre for Grief and Bereavement—provides a bereavement counselling and support service for individuals, couples, families, children and adolescents, as well as support groups.

Located in Melbourne, an appointment can be made by calling **Freecall™ 1800 642 066** or visiting **grief.org.au**

Australian Funeral Directors Association (AFDA)—contact the organisation in your state or territory or visit **afda.org.au**

Beyondblue—provides information about depression, anxiety and related substance misuse disorders. Visit **beyondblue.org.au**

depressioNet—provides a comprehensive resource for Australians with depression and their families and friends. Visit **depressionet.org.au**

Family Relationship Advice Line—provides information, advice and dispute resolution to help parents and carers focus on the needs of the children and develop workable arrangements without going to court. Visit **familyrelationships.gov.au** or call **Freecall™ 1800 050 321**.

KidsHelp Line—provides free, confidential 24 hour telephone and online counselling for children and young people aged between five and 25 years. Visit **kidshelp.com.au** or call **Freecall™ 1800 551 800**.

Lifeline—provides a range of services including a free counselling service. Visit **lifeline.org.au** or call **131 114**.

National Association of Loss and Grief—an organisation that focuses on issues related to loss and grief. For more information contact the association in your state or territory.

Palliative Care Australia—provides information on relieving the pain and suffering of people with a terminal illness and the type of care they need. Visit **pallcare.org.au**

Sids and Kids online—provides information about ways to reduce the risk of Sudden Infant Death Syndrome (SIDS) and assistance if you or someone you know is affected by SIDS. Visit **sidsandkids.org**

Solace Association—provides support for people who have lost their partner. Visit **solace.org.au**

The Compassionate Friends—an international organisation offering friendship and understanding to bereaved parents, siblings and grandparents where a son or daughter has died at any age, from any cause. Visit **compassionatefriends.org**

Next steps

To find out about eligibility for these payments and services—and how to start the claiming process—visit **humanservices.gov.au/bereavement** call us on **132 300** or visit a service centre.

Some information is available in audio CD/DVD, large print, Braille and e-text. Call us on **132 717** with your request.

If you are deaf or have a hearing or speech impairment you can contact us through a TTY phone on **Freecall™ 1800 810 586**.

Aboriginal and/or Torres Strait Islander Australians can call the Indigenous Call Centre on **Freecall™ 1800 136 380**.

To speak to us in your own language about Centrelink services and payments, call us on **131 202**. For help with Medicare and Child Support services, call the Translating and Interpreting Service on **131 450**.

You can access your Centrelink, Medicare and Child Support Online Services through myGov. myGov is a fast simple way to use government online services with one sign in, one password and in one secure location. Create an account at **my.gov.au**

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

The following table lists the people and organisations you may need to contact:

Person or organisation to be contacted	Notified of death (Yes/No)	Contact person, phone number and address (if needed)	Details of person who died (for example, account number, Medicare number)
Australian Taxation Office		132 865	
Banks, credit unions			
Centrelink payments		132 300	
Child Support services		131 272	
Clubs (e.g. the Returned and Services League)			
Credit card/hire purchase			
Department of Veterans' Affairs		133 254	
Australian Electoral Commission		132 326	
Employers			
Executor of the Will			

Family and friends			
Foreign pension authority (if authority's details are unknown contact Centrelink's International Services)		131 673	
Funeral bond		Yes/No	
Funeral insurance		Yes/No	
Health benefits fund			
Health professionals (e.g. doctor, physiotherapist, dentist, podiatrist, optometrist)			
Hearing centre			
Hospital			
Insurance companies			
Landlord, tenants			
Local council			
Medicare services		132 011	
Local post office			
Preferred funeral director			
Prepaid funeral		Yes/No	
Professional bodies (e.g. solicitor, accountant)			
Public Services (e.g. library)			
Public Trustee			
Religious advisor			
Social Worker			

Superannuation fund			
Telecommunication providers (e.g. phones, internet)			
Utilities (e.g. gas, electricity and phone companies)			
Vehicle registration and licensing authorities			

Disclaimer: This information is intended only as a guide to payments and services. The information is correct as at July 2013. If you use this publication after that date, please check with us that the details are current.