

사회복지부의 서비스



사회복지부에 기대할 수 있는 것



Australian Government

Department of Human Services



사회복지부의 서비스

Department of Human Services는 Medicare와 Centrelink, 아동지원 프로그램을 통하여 삶의 각기 다른 단계를 거치는 호주 시민들에게 간편하고도 양질의 서비스를 제공하고 있습니다.

사회복지부에 기대할 수 있는 것

존중

저희는 고객을 환영하며 고객과 함께 일하고 그 의견에 귀를 기울여 고객 개개인의 요구와 문화적인 필요성 모두를 이해하기 위해 노력하고 있습니다.

손쉽게 이용할 수 있는 서비스

저희는 고객에게 적합한 서비스를 빠르고 간편하게 제공합니다.

수준 높은 정보 제공

저희는 고객에게 일관되고 정확한 정보를 제공하기 위해 전념하고 있습니다.

공정하고 투명한 서비스

저희는 열린 자세로 정직하게 고객을 대하며 저희의 약속을 지킵니다.

성실한 자문

고객의 의견을 소중히 여기고 고객과 함께 일함으로써 저희의 서비스 향상을 위한 방법을 모색합니다.

효율성

고객에게 제공되는 서비스 절차를 간소화시킵니다.

고객은 아래의 방법으로 저희를 도와 주실 수 있습니다:

- 고객의 상황이 변경되었을 때 그 내용을 저희에게 통보
- 저희 직원과 다른 고객들을 존중하고 정중하게 대함
- 저희의 상품과 서비스 이용을 위한 도움이 필요할 때 이를 저희에게 알림
- 저희 부서가 내린 결과에 만족하지 않을 경우 이를 관련 직원에게 알림
- 저희 부서가 고객과 관련하여 알아야 할 내용을 적시에 정확하게 알림.

사회복지부는

- 고객의 개인 정보를 보호합니다
- 고객에게 재검토한 결과와 항소권에 대해 설명합니다
- 언어 지원 서비스를 제공합니다
- 장애인을 위한 상품과 서비스에 만전을 기합니다
- 고객의 피드백을 통해 저희의 상품과 서비스 향상을 위해 노력합니다
- 저희의 업무를 평가하고 그 내용을 간행물로 발간합니다.

자세한 내용은 www.humanservices.gov.au 웹사이트에서 사회복지부의 서비스 (Our Service Commitments) 를 참고하시기 바랍니다.

저희의 상품과 서비스가 여러분에게 도움이 되지 않습니까?
저희 업무에 대한 의견이나 불만 사항은 전화 1800 132 468,
또는 www.humanservices.gov.au를 참고하시기 바랍니다.